

## Информационно-справочная телефонная линия в Управлении Роспотребнадзора по Алтайскому краю г. Барнаул

В Управлении Роспотребнадзора по Алтайскому краю (далее – Управление) работают информационно-справочные телефоны, по номерам которых (8 (3852) 24-99-59, 8 (3852) 66-54-27) можно позвонить в часы работы Общественной приемной Управления:

понедельник - четверг с 09.00 до 12.45 и с 13.15 до 17.00

пятница с 9.00 до 12.45

Консультации по вопросам, делегированным Управлению, обеспечивают специалисты Общественной приемной Управления.

Обращаем Ваше внимание, что для получения консультации или разъяснения можно воспользоваться возможностями Государственного информационного ресурса Роспотребнадзора, модуль [«Виртуальная приемная»](#) (где можно задать вопрос и получить ответ).

**Виртуальная приемная**

Введите фразу для поиска... **Найти** **Оставить сообщение**

**Категории**

- Розничная торговля
- Общественное питание
- Бытовое обслуживание
- Жилищно-коммунальные услуги
- Медицинские услуги

**Розничная торговля**  
**Клопы в диване**  
Опубликовано: 22.08.2018 Автор: Светлана Регион: Нижегородская область

**Жилищно-коммунальные услуги**  
**Антисанитарное состояние контейнерной площадки для сбора мусора магазина "Пятерочка"**  
Опубликовано: 22.08.2018 Автор: Елена Сергеевна Павлова Регион: Московская область

**Розничная торговля**  
**Возврат денег за покупку по карте**  
Опубликовано: 22.08.2018 Автор: Екатерина Регион: Кировская область

**Общественное питание**  
**Отравление шаурмой**  
Опубликовано: 22.08.2018 Автор: Максим Регион: Московская область

**Розничная торговля**  
**Отказ от обслуживания**  
Опубликовано: 22.08.2018 Автор: Анна Регион: Хабаровский край

Также, найти ответ на свой вопрос можно в рубрике: [«Вы спрашивали – мы отвечаем»](#), на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю (22.rospotrebnadzor.ru).

Самостоятельно составить претензию можно с помощью образцов претензий, размещенных в разделе: [«В помощь потребителю – образцы претензий, полезные материалы»](#).

Кроме того, официальный сайт Управления (22.rospotrebnadzor.ru) является дополнительным средством для обеспечения возможности направления обращений в электронном виде. Для этого на главной странице размещена форма [«Прием обращений граждан»](#). Доступная информация о правилах заполнения электронной формы обращений, позволяет обеспечить доступ к сайту различные категории граждан.

Кроме того, в Управлении организован личный прием граждан, в рамках которого заявитель вправе обратиться как с устным, так и с

письменным обращением.

При необходимости, письменное обращение можно направить посредством почтового отправления на адрес Управления: 656056, г. Барнаул, ул. М.Горького, 28.