

ОСАГО может защищать недостаточно — рекомендуется дополнительно приобретать ДСАГО.

## Права страхователя при обращении в суд

Права	ОСАГО	ДСАГО
Обращение в суд по месту жительства и освобождение от госпошлины	Да <sup>1</sup>	Да <sup>1</sup>
Компенсация суммы убытков (страхового возмещения)	Да <sup>2</sup>	Да <sup>1</sup>
Компенсация морального вреда	Да <sup>1</sup>	Да <sup>1</sup>
Пени за каждый день просрочки выплаты (в процентах от суммы страховой выплаты)	1% <sup>2</sup>	3% <sup>1</sup>
Штраф (в процентах от суммы выплаты по суду)	50% <sup>2</sup>	50% <sup>1</sup>
Штраф за каждый день просрочки срока направления отказа (в процентах от страховой суммы)	0,05% <sup>2</sup>	Нет
Право страхователя на изменение первоначально выбранной формы выплаты страхового возмещения (деньги или ремонт) в случае несоблюдения страховщиком сроков осуществления выплаты или проведения ремонта	Да <sup>1</sup>	Да <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16.1.2; закон об ОСАГО, ст. 13-17, 22, 28, 29.

<sup>2</sup> Закон об ОСАГО, ст. 12, 16.1.

<sup>3</sup> Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.

## Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

Отказаться или нет от действия договора страхования, нужно решить в течение одного месяца со дня публикации уведомления о передаче портфеля или о банкротстве<sup>3</sup> страховой компании. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.

## Споры со страховой компанией

В случае невыполнения страховщиком обязательств по договору, нужно написать ему претензию. Если реакции нет — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор, суд.

## Компенсации через РСА Потерпевшие могут получить компенсационные выплаты по полису ОСАГО в РСА в случае, если:

- 1 страховая компания виновника ДТП обанкротилась или у нее отозвали лицензию;
- 2 виновник ДТП неизвестен (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего);
- 3 у виновника ДТП нет полиса ОСАГО (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего).

[хочумогузнаю.рф](http://хочумогузнаю.рф)

КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ  
Роспотребнадзор [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)  
Банк России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
РСА (Российский союз автостраховщиков)  
[www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)

ОСАГО  
и ДСАГО

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

**ХОЧУ**   
защиты на дороге

**МОГУ**  
оформить полисы ОСАГО и ДСАГО

**ЗНАЮ**

- 1 ОСАГО защищает всех
- 2 полис ОСАГО оформляет страховая компания, имеющая лицензию на данный вид страхования
- 3 компенсационные выплаты по ОСАГО гарантирует РСА



## ОСАГО защищает всех

Любой пострадавший в ДТП (пешеход, владелец пострадавшей машины, ее пассажир, родные пострадавшего, в случае его гибели, находящиеся на иждивении погибшего) может требовать от страховой компании возмещения ущерба своему имуществу, жизни и здоровью.

## Страховая компания обязана оформить полис ОСАГО

Договор ОСАГО относится к публичным договорам. Это единственный обязательный вид автомобильного страхования. Отказ в страховании ОСАГО не допускается по закону.



Страховая компания не имеет права обуславливать приобретение ОСАГО приобретением других услуг (ДСАГО, автокасco, страхование).

## Выбор страховой компании

Наличие лицензии	Необходимо проверить на сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> или сайте Российского союза автостраховщиков (РСА) <a href="http://www.autoins.ru">www.autoins.ru</a>
Высокий рейтинг	Например, по данным рейтингов «РБК-рейтинг», «РИА-Рейтинг», «Эксперт-РА»
Положительные отзывы клиентов	Мнения и жалобы клиентов страховых компаний можно найти на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.

## Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому лучше заранее узнать правила страхования и разобраться в них.

## Прямое возмещение ущерба

Потерпевший обращается за возмещением ущерба имуществу в свою страховую компанию в случае, если ущерб нанесен только имуществу или если в ДТП пострадало не более двух автомобилей, у водителей которых есть полис ОСАГО.

## Европротокол

При оформлении незначительных ДТП можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП (так называемым европротоколом) — без вызова автоинспекторов.

### Условия для оформления европротокола

- 1 Нет пострадавших людей (пострадало только имущество — не более двух автомобилей, застрахованных по ОСАГО).
- 2 Наличие согласия обоих участников по поводу обстоятельств происшествия.
- 3 Размер ущерба не превышает 50 000 руб.
- 4 Стороны правильно и без ошибок могут заполнить и подписать извещение о ДТП.



Поддельные «пустые» полисы ОСАГО иногда продаются через интернет по невысокой цене. Вне зависимости от того, был ли такой полис приобретен умышленно или случайно, за его использование владелец наказывается по ст. 327 Уголовного кодекса Российской Федерации. Страховую компанию и полис можно проверить на сайте РСА [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)

**ОСАГО** — это обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страховая компания (страховщик) оплачивает ущерб, нанесенный застрахованным автовладельцем имуществу, жизни, здоровью третьих лиц, пострадавших в происшествии. ОСАГО регулируется специальным законом<sup>1</sup>.

**ДСАГО** — это добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. ДСАГО дает возможность расширить лимит ответственности страховой компании (сверх ОСАГО), в пределах которого возмещается ущерб третьим лицам.

определение



Закон о защите прав потребителей распространяется на ДСАГО; на ОСАГО — только в части, не урегулированной законом об ОСАГО<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

<sup>2</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; закон об ОСАГО, ст. 16.1.2.